

Algemene voorwaarden & Privacy verklaring - FIT BY STELLA C.V.

Artikel 1, definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Diëtist: lid van de Nederlandse vereniging van Diëtisten, ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek, handelende als zelfstandig gevestigd diëtist bij 'FIT BY STELLA'.

Oprichtgever: alle klanten, of andere natuurlijke of rechtspersonen, in opdracht van wie 'FIT BY STELLA' diensten verricht, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s), met wie 'FIT BY STELLA' een overeenkomst aan gaat.

Cliënt: degene aan wie door de Diëtist advies verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Overeenkomst: iedere overeenkomst en verbintenis die tussen 'FIT BY STELLA' en de Oprichtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daar op.

Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die door de Diëtist tevens 'FIT BY STELLA' voor of ten behoeve van een Cliënt en/of Oprichtgever worden verricht. De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: Diëtist, Oprichtgever, Cliënt, Overeenkomst en Diensten.

Artikel 2, Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen 'FIT BY STELLA' en Cliënt en/of Oprichtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3, Privacy

De Diëtist respecteert de privacy van de Cliënt. De Diëtist is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet bescherming persoonsgegevens. Hetgeen wat met de Cliënt besproken wordt, zal vertrouwelijk worden behandeld. Bij totstandkoming van een afspraak geeft de Cliënt de Diëtist toestemming gewone- en bijzondere persoonsinformatie te registeren, wanneer deze door de Cliënt verstrekt zijn aan de Diëtist. 'FIT BY STELLA' werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zie bijlage Privacyverklaring.

Artikel 4, Verhinderings

Indien de Cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip, dient hij de Diëtist hiervan op de hoogte te stellen. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur geannuleerd worden middels telefoon (bellen of WhatsApp) of e-mail. Indien de Cliënt binnen 24 uur voor afgesproken tijdstip geen bericht van verhindering aan de Diëtist doorgeeft, is de

Diëtist gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de Cliënt in rekening te brengen.

Artikel 5, Tariefstelling

Voor de behandeling aanvangt, deelt de Diëtist de Cliënt schriftelijk of via de website mede welke pakketten en bijbehorende tarieven er gelden. 'FIT BY STELLA' hanteert vrije tarieven.

Artikel 6, Betaling en declaraties

'FIT BY STELLA' heeft in 2021-2022 geen contracten met zorgverzekeraars. De Cliënt en/of Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor tijdige betaling jegens 'FIT BY STELLA'. De Cliënt en/of Opdrachtgever ontvangt binnen 30 dagen na de eerst gemaakte afspraak de factuur. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen hanteert 'FIT BY STELLA' een betalingstermijnen 14 dagen na factuurdatum, waarbinnen betaling van de Cliënt en/of Opdrachtgever moet zijn binnengekomen op rekeningnummer: NL21RABO0360987796 t.n.v. 'FIT BY STELLA C.V. o.v.v. factuurnr. gevestigd te Gemert. Bij niet betaling binnen de gestelde datum is 'FIT BY STELLA' gerechtigd om van af de dag daaropvolgende wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, zomede alle kosten die verband houden met de inning van de betreffende vordering, zoals kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 7, Verschuldigheid

Voor de bepaling van hetgeen door de Cliënt aan 'FIT BY STELLA' verschuldigd is zijn de boeken en de administratie van 'FIT BY STELLA' bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

Artikel 8, Aansprakelijkheid

Het advies van de Diëtist is naar zijn aard resultaatgericht, zonder dat resultaat te garanderen. De Diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met opvolging door de Cliënt van door de Diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de Diëtist.

Artikel 9, Beëindiging overeenkomst

'FIT BY STELLA' behoudt zich het recht af te zien van (verdere) begeleiding en opzegging van de overeenkomst, indien de omstandigheden voordoen welke van aard zijn dat voortzetten van de begeleiding onmogelijk is of de behandeling naar verwachting van de Diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De Diëtist stelt de Cliënt en/of Opdrachtgever tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

Artikel 10, Klachten

In geval van een geschil tussen de Cliënt en de Diëtist ter zake van verleend advies en/of de gevolgen daarvan, wordt de Cliënt gevraagd dit allereerst te bespreken met de Diëtist. Daarnaast is de Cliënt gerechtigd een klacht in te dienen bij de landelijke Klachten Commissie Paramedici 1e lijn van het Nederlands Paramedisch Instituut, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.

PRIVACYVERKLARING – FIT BY STELLA

FIT BY STELLA C.V., gevestigd te Gemert, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Contactgegevens: www.fitbystella.nl +31645714297 info@fitbystella.nl

FIT BY STELLA kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van FIT BY STELLA, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan FIT BY STELLA verstrekt. FIT BY STELLA kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Wanneer u contact zoekt met ons via onze website of social media:
- Uw voor- en achternaam
- Uw telefoonnummer
- Uw E-mailadres
- Uw gedrag op deze website
- Afbeeldingen waarmee u kunt worden geïdentificeerd
- Andere informatie die u vrijwillig besluit te delen met ons: social media-accounts, login ID, IP-adres, feedback en meningen

Wanneer wij een behandeltraject en/of een sporttraject starten kunnen wij, uitsluitend wanneer nodig geacht, ook vragen om:

- Uw adresgegevens
- Uw Huisarts
- Uw eventuele verwijzing
- Uw huidige medische klacht(en)
- Uw medische voorgeschiedenis inclusief medicatie
- Uw BSN-nummer
- Uw Rekeninggegevens

Bovenstaande gegevens worden uitsluitend voor specifieke doeleinden verzameld, te weten:

- Aanmelden en verifiëren / authenticeren van gebruikers van de Diensten
- Correspondentie via email of telefonisch contact
- Paramedische zorgverlening
- Doelmatig financiële afhandeling van de door u genuttigde paramedische behandelingen, sportlessen of onze online Diensten
- Het verzenden van onze nieuwsbrief (indien hier toestemming voor gegeven is)
- Uw gedrag op de website wordt anoniem geanalyseerd om daarmee de website te kunnen verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren

Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.

Hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn wettelijk vastgesteld en in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Uw financiële gegevens bewaren wij volgens de wettelijke termijn in principe 7 jaar.

Onze plichten en uw rechten

- FIT BY STELLA draagt zorg voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van bestanden waarin persoons- en verkeersgegevens worden opgeslagen. FIT BY STELLA stelt op deze wijze zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor bevoegde personen en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verkregen.
- FIT BY STELLA verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- FIT BY STELLA zal uw gegevens niet beschikbaar stellen aan derden anders dan aangegeven in deze Privacy Verklaring.
- FIT BY STELLA behoudt zicht het recht om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Verklaring. Wij raden aan dat u regelmatig deze Privacy Verklaring raadpleegt zodat u op de hoogte bent van deze wijzigingen.
- Deze Privacy Verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden.
- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien en deze te laten corrigeren bij onjuistheden. Ook heeft u het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen mits dit niet in conflict is met de wettelijke bewaartermijn die in sommige gevallen van toepassing zijn. (zie het onderdeel "hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren").
- Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of schriftelijk kenbaar maken. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger
- FIT BY STELLA heeft voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk, mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de huisarts / verwijzer).

Welke computerprogramma's er worden gebruikt

FIT BY STELLA maakt gebruik van Mailblue voor het versturen van nieuwsbrieven. Dit doen wij alleen wanneer u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. U kunt zich altijd weer uitschrijven. Uw voor- en achternaam en uw mailadres worden in dit systeem opgeslagen.

Mailblue kan deze gegevens niet inzien en ook niet delen met derden. FIT BY STELLA blijft beheerder van uw persoonsgegevens. Wij wijzen u ook op de algemene voorwaarden van Mailblue.

FIT BY STELLA maakt gebruik van Salonized voor het opslaan van gegevens, plannen van consulten en het mailen van bevestigingen en herinneringen van consulten. Salonized voldoet aan de richtlijnen uit de AVG. We wijzen je derhalve ook op de algemene voorwaarden van Salonized.

FIT BY STELLA maakt gebruik van EXACT voor verwerking van de financiële boekhouding. Uw gegevens die hiervoor nodig zijn worden in dit programma opgeslagen. Maakt u gebruik van onze paramedische diensten en wilt u in aanmerking komen voor vergoeding via uw zorgverzekeraar dan verwerken wij ook uw BSN-nummer en vermelden wij een specifieke indicatie-code waardoor uw zorgverzekeraar inzicht krijgt in uw klacht. FIT BY STELLA blijft beheerder van uw persoonsgegevens. EXACT kan deze gegevens niet inzien en niet delen met derden. Wij verwijzen u ook op de algemene voorwaarden van EXACT.