

## **ALGEMENE VOORWAARDEN & PRIVACY – FIT BY STELLA**

### **Artikel 1, definities**

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Diëtist*: lid van de Nederlandse vereniging van Diëtisten, ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek, handelende als zelfstandig gevestigd diëtist bij 'Fit by Stella'.

*Opdrachtgever*: alle klanten, of andere natuurlijke of rechtspersonen, in opdracht van wie 'Fit by Stella' diensten verricht, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s), met wie 'Fit by Stella' een overeenkomst aan gaat.

*Cliënt*: degene aan wie door de Diëtist advies verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

*Overeenkomst*: iedere overeenkomst en verbintenis die tussen 'Fit by Stella' en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daar op.

*Diensten*: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die door de Diëtist tevens 'Fit by Stella' voor of ten behoeve van een Cliënt en/of Opdrachtgever worden verricht.

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: Diëtist, Opdrachtgever, Cliënt, Overeenkomst en Diensten.

### **Artikel 2, Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen 'Fit by Stella' en Cliënt en/of Opdrachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 3, Privacy**

De Diëtist respecteert de privacy van de Cliënt. De Diëtist is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet bescherming persoonsgegevens. Hetgeen wat met de Cliënt besproken wordt, zal vertrouwelijk worden behandeld. Bij totstandkoming van een afspraak geeft de Cliënt de Diëtist toestemming gewone- en bijzondere persoonsinformatie te registreren, wanneer deze door de Cliënt verstrekt zijn aan de Diëtist. 'Fit by Stella' werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zie bijlage Privacyverklaring.

### **Artikel 4, Verhinderung**

Indien de Cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip, dient hij de Diëtist hiervan op de hoogte te stellen. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur geannuleerd worden middels telefoon (bellen of WhatsApp) of e-mail. Indien de Cliënt binnen 24 uur voor afgesproken tijdstip geen bericht van verhindering aan de Diëtist doorgeeft, is de Diëtist gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de Cliënt in rekening te brengen.

### **Artikel 5, Tariefstelling**

Voor de behandeling aanvangt, deelt de Diëtist de Cliënt schriftelijk mede welke pakketten en bijbehorende tarieven er gelden. 'Fit by Stella' hanteert vrije tarieven.

**Artikel 6, Betaling en declaraties**

'Fit by Stella heeft in 2018-2019 geen contracten met zorgverzekeraars. De Cliënt en/ of Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor tijdige betaling jegens 'Fit by Stella'. De Cliënt en/of Opdrachtgever ontvangt binnen 30 dagen na de eerst gemaakte afspraak de factuur. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen hanteert 'Fit by Stella' een betalingstermijnen 14 dagen na factuurdatum, waarbinnen betaling van de Cliënt en/of Opdrachtgever moet zijn binnengekomen op rekeningnummer: NL93 RABO 0137463677 t.n.v. 'Fit by Stella' gevestigd te Gemert. Bij niet betaling binnen de gestelde datum is 'Fit by Stella' gerechtigd om van af de dag daarop volgende wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, zomede alle kosten die verband houden met de inning van de betreffende vordering, zoals kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten

**Artikel 7, Verschuldigheid**

Voor de bepaling van hetgeen door de Cliënt aan 'Fit by Stella' verschuldigd is zijn de boeken en de administratie van 'Fit by Stella' bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

**Artikel 8, Aansprakelijkheid**

Het advies van de Diëtist is naar zijn aard resultaat gericht, zonder dat resultaat te garanderen. De Diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met opvolging door de Cliënt van door de Diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de Diëtist.

**Artikel 9, Beëindiging overeenkomst**

'Fit by Stella' behoudt zich het recht af te zien van (verdere) begeleiding en opzegging van de overeenkomst, indien de omstandigheden voordoen welke van aard zijn dat voortzetten van de begeleiding onmogelijk is of de behandeling naar verwachting van de Diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De Diëtist stelt de Cliënt en/of Opdrachtgever tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

**Artikel 10, Klachten**

In geval van een geschil tussen de Cliënt en de Diëtist ter zake van verleend advies en/of de gevolgen daarvan, wordt de Cliënt gevraagd dit allereerst te bespreken met de Diëtist. Daarnaast is de Cliënt gerechtigd een klacht in te dienen bij de landelijke Klachten Commissie Paramedici 1e lijn van het Nederlands Paramedisch Instituut, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.

## **PRIVACYVERKLARING – FIT BY STELLA**

Fit by Stella, gevestigd te Gemert, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.fitbystella.nl](http://www.fitbystella.nl)

+31 645714297

[info@fitbystella.nl](mailto:info@fitbystella.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Fit by Stella verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW-gegevens, via intakeformulieren
- Gegevens over gezondheid (allergieën, medicatie), via intakeformulieren
- Gegevens over eetgedrag, via intakeformulieren
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website. Deze zijn niet persoonsgebonden, ofwel anoniem

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@fitbystella.nl](mailto:info@fitbystella.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Fit by Stella verwerkt jouw persoonsgegevens voor het volgende doel:

- Aanmelding via website voor voedingsconsult

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Fit by Stella neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Fit by Stella gebruikt vanaf 1 januari 2019 de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Balans Facet-Novium, voor registratie diëtetiek
- Jouwweb, voor web- en mailhosting
- Virtuagym, mobiele app voor coaching

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Fit by Stella bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende gegevens:

- Diëtistisch consult: Persoonsgegevens: 15 jaar, wettelijk vastgesteld voor zorgverleners
- Virtuagym mobiele app: Wanneer je geen cliënt meer bent bij Fit by Stella en de behandeling schriftelijk hebt opgezegd, worden ook de gegevens uit de app verwijderd. Net zoals de toegang tot deze app.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Fit by Stella verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Fit by Stella gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [nfo@fitbystella.nl](mailto:nfo@fitbystella.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Fit by Stella zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Fit by Stella wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Fit by Stella neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@fitbystella.nl](mailto:info@fitbystella.nl)